



ECONTIMER Soluções Eletrônicas LTDA

CNPJ 33.496.739/0001-95

SIA Trecho 17, Rua 01, Lote 30, Mezanino, Sala 1, CEP 71200-201

BRASÍLIA / DF

TERMOS DE GARANTIA (v. 1.0)

A EConTIMER Soluções Eletrônicas LTDA quer que você desfrute ao máximo o seu produto. Por isso os nossos produtos contam com o prazo total de garantia de **6 meses** - 3 meses de garantia legal e mais 3 meses de garantia EConTIMER.

Por favor, leia com atenção as recomendações de uso e as informações sobre a sua garantia.

1) Consulta ao site

Em nosso sítio www.econtimer.com.br, você encontrará manuais e vídeos tutoriais, além de dicas importantes de utilização e instalação. A solução de seu problema / dúvida pode estar lá. Visite - nos!

2) Entre em contato conosco

Após acessar o nosso sítio, se você ainda precisar de ajuda, escreva para o e-mail contato@econtimer.com.br ou para o WhatsApp (61) 99843-4337.

Tentaremos entender e solucionar o seu problema ou dúvida. Se o problema persistir, poderá ser necessário que você envie de volta o produto à nossa fábrica para reparo.

3) Incompatibilidade do produto

Após entrar em contato conosco (ver item 2) e concluirmos que é um caso de incompatibilidade do produto com os seus equipamentos ou o não atendimento às suas necessidades, remeta-o de volta, sem custos (ver item 5), que nós providenciaremos o reembolso. **ATENÇÃO:** O prazo para esta remessa é de 7 dias, contados a partir da data do recebimento.

4) Defeito do produto

Após entrar em contato conosco (ver item 2) e concluirmos que poderá ser um caso de defeito de fabricação do produto, remeta-o de volta, para a devida substituição (ver item 5). Assim que recebermos o produto, remeteremos o produto substituto sem custos e com o devido reembolso das despesas de remessa pagas pelo cliente.

ATENÇÃO: caso o produto recebido não apresente defeito, não reembolsaremos os custos da remessa e apenas remeteremos o produto substituto mediante pagamento dos custos desta nova remessa.

5) Retorno do produto

Para reparo ou devolução, o produto deverá ser enviado à EConTIMER, via Correios. Para tanto, utilize a etiqueta que nós enviaremos à você (por e-mail). A etiqueta deverá ser impressa e colada na embalagem original e o produto com todos os seus acessórios deverão ser protegidos com o plástico bolha; afixe a Nota Fiscal na parte externa da embalagem. Na agência dos Correios, solicite remessa via PAC, sem aviso de recebimento. Nos envie uma foto do comprovante, onde constam o valor pago e o código de rastreamento.

6) Garantia não cobre

A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE NOS SEGUINTE CASOS: Quedas, esmagamentos, exposição do aparelho a altas temperaturas, umidade ou líquidos, ou ainda quando constatado mau uso do aparelho, abertura do equipamento ou tentativa de conserto deste por terceiros.

7) Prazos

Eventuais reparos e substituições serão realizados em no máximo 15 dias úteis.

A garantia de 180 dias é válida a partir da emissão da nota fiscal, sendo 90 dias de garantia legal com acréscimo de mais 90 dias de garantia da EConTIMER.
